

LINE 官方內建 AI 回應

# LINE 的回應模式





# 比較 LINE 手動回應 和 關鍵字回應 的不同

## LINE 手動回應



## LINE 關鍵字回應



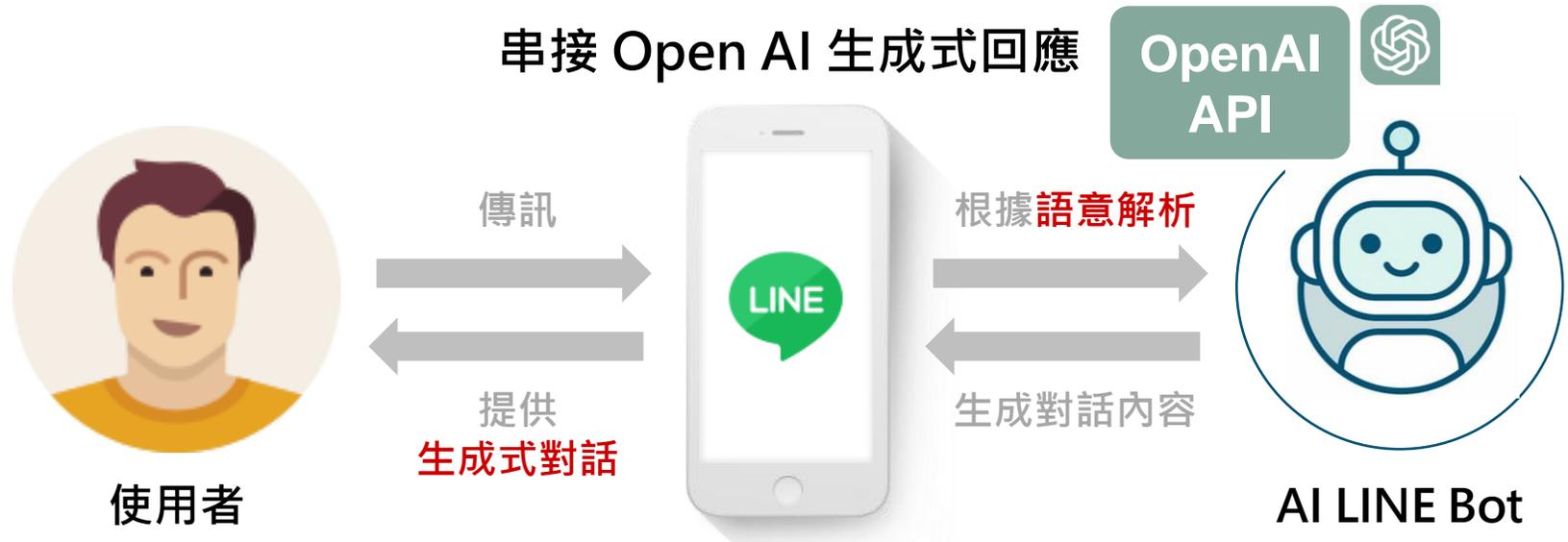


# 比較 LINE 內建 AI 回應 和 OpenAI 生成式回應

## LINE 內建 AI 自動回應



## 串接 Open AI 生成式回應



LINE 官方內建 AI 回應

# AI 自動回應訊息





# Google 搜尋 LINE 官方帳號

Google

LINE 官方帳號



圖片

免費

教學

申請

登入

費用

電腦版

好處

影片

所有篩選器

工具

安全搜尋

約有 27,200,000 項結果 (搜尋時間 : 0.22 秒)



LINE for Business

<https://tw.linebiz.com> > login

**LINE 官方帳號管理頁面**

LINE 官方帳號分眾+，透過分眾+ 的自動標籤功能，可更簡單的把好友分門別類，並進行個人化的溝通互動，中/高同量官方帳號用戶可免費啟用此功能。

[免費開設帳號](#) · [Biz-Solutions](#) · [LINE 官方帳號付費用戶禮遇計畫](#) · [LINE 企業管理平台](#)

相關問題 :

什麼是line的官方帳號？



如何申請官方帳號？



手機如何登入line官方帳號？



個人可以申請line官方帳號嗎？





# 連至 LINE 官方帳號管理頁面

登入網址：<https://tw.linebiz.com/login/>

**LINE Biz-Solutions** 產品總覽 品牌專區 中小企業專區 學習中心 合作夥伴 專欄作家 登入管理頁面 資料下載 聯絡我們 免費開設帳號

首頁 > 登入管理頁面

## 登入管理頁面

LOGIN

### LINE 官方帳號管理頁面

此為LINE官方帳號網頁版後台，帳號管理員可登入管理LINE官方帳號並發送訊息。

### LINE 成效型廣告管理頁面

登入LAP廣告管理員，開始規劃您的廣告活動與廣告設定。



# 連至 LINE 官方帳號管理頁面

登入網址：<https://tw.linebiz.com/login/>

LINE  
Biz - Solutions

[產品總覽](#) [品牌專區](#) [中小企業專區](#) [學習中心](#) [合作夥伴](#) [專欄作家](#)

[登入管理頁面](#)

[資料下載](#)

[聯絡我們](#)

[免費開設帳號](#)

## LINE 官方帳號管理頁面

此為LINE官方帳號網頁版後台，帳號管理員可登入管理LINE官方帳號並發送訊息。

[線上申請一般帳號](#)

[線上申請認證帳號](#)

如何使用智慧手機註冊LINE官方帳號

- Android: 請由[Google Play](#)下載LINE官方帳號應用程式。
- iOS: 請由[App Store](#)下載LINE官方帳號應用程式。

[登入管理頁面](#)

## LINE 成效型廣告管理頁面

登入LAP廣告管理員，開始規劃您的廣告活動與廣告設定。

還沒有註冊LAP用戶帳號嗎？

[免費註冊一個LAP用戶帳號](#)

[登入管理頁面](#)





# 選擇自己的 LINE 帳號 或 商用帳號，進行登入

[返回服務](#)

## LINE Business ID

使用LINE帳號登入

或

使用商用帳號登入

[建立帳號](#)

使用LINE商用ID須遵從服務條款等規定，登入後即視為您同意相關條款內容。

[? 關於LINE商用ID](#)



# 找到 LINE 官方帳號，點擊「帳號名稱」進入

帳號 群組

☰ 帳號一覽

✎ 建立

## 帳號一覽

帳號 (2)



帳號名稱	好友	權限	方案
 創創小助手	2	管理員	輕用量



# 點擊「設定」進行設置

LINE Official Account Manager



創創小助手

@972wrqzw

輕用量

2

聊天：開啟



創創AI數位學院



Help

主頁 分析 聊天 基本檔案 LINE VOOM 擴充功能 購物商城

設定

群發訊息

訊息一覽

建立新訊息

廣告活動

漸進式訊息

自動回應訊息

自動回應訊息

AI自動回應訊息

訊息項目

圖文訊息

進階影片訊息

多頁訊息

推廣相關

收合選單



創創小助手

2 · @972wrqzw

編輯

訊息

來建立傳送給好友的群發訊息吧。



建立新訊息

內容

來建立圖文訊息及優惠券吧。



建立內容

基本設定列表



增加好友人數

想要有效活用官方帳號，首先必須吸引用戶將您的帳號加入好友。



自訂「加入好友的歡迎訊息」



於社群平台上宣傳



張貼海報以增加好友人數



申請成為認證官方帳號



設定狀態消息



LINE官方帳號的輕 / 中 / 高用量方案將於2023年9月1日進行價格調整。  
[查看更多關於方案價格調整的詳細資訊。](#)

最新資訊

顯示更多 >

- [異常通知] 部分使用環境中“狀態欄”無法正確顯示  
2023/08/25 13:00
- [已解決] 部分“優惠券”分析數據未正確統計  
2023/08/25 12:50
- [功能更新] 新增受眾類別-圖文選單  
2023/08/23 15:30



新手教學



# 點擊「回應設定」進行設置

LINE Official Account Manager



創創小助手

@97

輕用量

2

聊天：開啟



創創AI數位學院



Help

主頁 分析 聊天 基本檔案 LINE VOOM 擴充功能 購物商城

設定

設定

帳號設定

權限管理

回應設定

Messaging API

登錄資訊

帳務專區

總覽頁面

推廣方案

專屬ID

付款記錄

付款方式

電子發票資訊

優惠活動代碼



收合選單

## 回應設定

可配合帳號的經營目的，設定聊天及自動訊息的回應方式。

### 回應功能

聊天



可透過聊天與好友互動。

[開啟聊天畫面](#)

加入好友的歡迎訊息



當用戶將本帳號加為好友時，可自動傳送訊息內容。

[開啟「加入好友的歡迎訊息」設定畫面](#)

Webhook



當用戶傳送訊息給本帳號或將本帳號加為好友時，從LINE平台傳送Webhook事件至Webhook網址。

[開啟Messaging API的設定畫面](#)

### 聊天的回應方式

回應時間



可設定「回應時間」及「非回應時間」以切換不同的回應方式。





# 回應設定：開啟「AI 自動回應訊息」

設定

帳號設定

權限管理

回應設定

Messaging API

登錄資訊

帳務專區

總覽頁面

推廣方案

專屬ID

付款記錄

付款方式

電子發票資訊

優惠活動代碼

收合選單

Webhook

當用戶傳送訊息給本帳號或將本帳號加為好友時，從LINE平台傳送Webhook事件至Webhook網址。

[開啟Messaging API的設定畫面](#)

## 聊天的回應方式

回應時間

可設定「回應時間」及「非回應時間」以切換不同的回應方式。

[開啟回應時間的設定畫面](#)

回應方式 回應時間

手動聊天

手動聊天 + 自動回應訊息

可使用自動回應訊息功能來自動回覆用戶。若希望與用戶進行更深入的互動，也可透過聊天功能自行傳送訊息。

手動聊天 + AI自動回應訊息

基本問題可交由AI自動回應訊息功能自動回覆。若希望與用戶進行更深入的互動，也可透過聊天功能自行傳送訊息。

手動聊天 + 自動回應訊息 + AI自動回應訊息

常見問題可透過已設定關鍵字之自動回應訊息來回覆；其他的基本問題則可使用AI自動回應訊息功能來進行自動回覆。系統將無法送出未設定關鍵字之自動回應訊息。

非回應時間

即使於非回應時間，也可暫時使用手動聊天功能。

自動回應訊息

AI自動回應訊息

自動回應訊息 + AI自動回應訊息

注意！  
勾選有包含「AI 自動回應訊息」的選項，  
才會在使用者提問時，啟用 AI 自動回覆功能





# 點擊「主頁」

LINE Official Account Manager



創創小助手

@97

輕用量

2

聊天：開啟



創創AI數位學院



Help

主頁

分析

聊天

基本檔案

LINE VOOM

擴充功能

購物商城

設定

設定

帳號設定

權限管理

回應設定

Messaging API

登錄資訊

帳務專區

總覽頁面

推廣方案

專屬ID

付款記錄

付款方式

電子發票資訊

優惠活動代碼

收合選單

## 回應設定

可配合帳號的經營目的，設定聊天及自動訊息的回應方式。

### 回應功能

聊天



可透過聊天與好友互動。

[開啟聊天畫面](#)

加入好友的歡迎訊息



當用戶將本帳號加為好友時，可自動傳送訊息內容。

[開啟「加入好友的歡迎訊息」設定畫面](#)

Webhook



當用戶傳送訊息給本帳號或將本帳號加為好友時，從LINE平台傳送Webhook事件至Webhook網址。

[開啟Messaging API的設定畫面](#)

### 聊天的回應方式

回應時間



可設定「回應時間」及「非回應時間」以切換不同的回應方式。



# 點擊「AI 自動回應訊息」

LINE Official Account Manager

創創小助手 @97 輕用量 2 聊天：開啟

創創AI數位學院 Help

主頁 分析 聊天 1 基本檔案 LINE VOOM 擴充功能 購物商城 設定

群發訊息

訊息一覽

建立新訊息

廣告活動

漸進式訊息

自動回應訊息

自動回應訊息

AI自動回應訊息

訊息項目

圖文訊息

進階影片訊息

多頁訊息

推廣相關

優惠券

集點卡

收合選單



創創小助手

2 · @97

編輯

訊息

來建立傳送給好友的群發訊息吧。



建立新訊息

內容

來建立圖文訊息及優惠券吧。



建立內容

基本設定列表



增加好友人數

想要有效活用官方帳號，首先必須吸引用戶將您的帳號加入好友。

自訂「加入好友的歡迎訊息」

於社群平台上宣傳

張貼海報以增加好友人數

申請成為認證官方帳號

設定狀態消息



LINE官方帳號的輕 / 中 / 高用量方案將於2023年9月1日進行價格調整。  
[查看更多關於方案價格調整的詳細資訊。](#)

最新資訊

顯示更多 >

- [異常通知] 部分使用環境中“狀態欄”無法正確顯示  
2023/08/25 13:00
- [已解決] 部分“優惠券”分析數據未正確統計  
2023/08/25 12:50
- [功能更新] 新增受眾類別-圖文選單  
2023/08/23 15:30

頭家出任務  
解鎖任務拿行銷金





# 確認已經啟用「AI 自動回應訊息」

- 群發訊息
  - 訊息一覽
  - 建立新訊息
  - 廣告活動
- 漸進式訊息
- 自動回應訊息
  - 自動回應訊息
  - AI自動回應訊息
- 訊息項目
  - 圖文訊息
  - 進階影片訊息
  - 多頁訊息
- 推廣相關
  - 優惠券
  - 集點卡
  - 問卷調查

## AI自動回應訊息 (快問快答)

使用說明

前往「回應設定」  
勾選有包含「AI 自動回應訊息」的選項

編輯

收到用戶的訊息時，AI人工智慧技術將會判別內容並選擇合適的訊息來回覆。

已開啟本功能。若希望關閉本功能，請至「回應設定」畫面將「回應方式」變更為不含「AI自動回應訊息」的選項 [變更設定](#)

- 一般問題
- 基本資訊
- 特色資訊
- 預約資訊

類型	訊息	預覽
歡迎	 謝謝您傳訊息給創創小助手帳號！本系統可以自動回答關於營業時間、店家推薦、...	<a href="#">預覽</a>
說明	 本系統可以自動回覆一般基本疑問。若是稍微複雜的疑問，則會由客服人員為...	<a href="#">預覽</a>
感謝	 很高興能為您服務！如有其他疑問，歡迎隨時與我們聯絡，謝謝！	<a href="#">預覽</a>
無法回應		

預覽 ?



# 可按「使用說明」，閱讀官方解說

LINE Official Account Manager



創創小助手

@97



輕用量



2



聊天：開啟



創創AI數位學院



Help

主頁 分析 聊天 1 基本檔案 LINE VOOM 擴充功能 購物商城

設定

- 群發訊息
  - 訊息一覽
  - 建立新訊息
  - 廣告活動
- 漸進式訊息
- 自動回應訊息
  - 自動回應訊息
  - AI自動回應訊息
- 訊息項目
  - 圖文訊息
  - 進階影片訊息
  - 多頁訊息
- 推廣相關
  - 優惠券
  - 集點卡
  - 問卷調查
- 聊天室相關
- 資料管理
- 收合選單

## AI自動回應訊息 (快問快答)

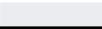
① 使用說明

編輯

收到用戶的訊息時，AI人工智慧技術將會判別內容並選擇合適的訊息來回覆。

已開啟本功能。若希望關閉本功能，請至「回應設定」畫面將「回應方式」變更為不含「AI自動回應訊息」的選項。變更設定

一般問題 基本資訊 特色資訊 預約資訊

類型	訊息	預覽
歡迎	 謝謝您傳訊息給創創小助手帳號！本系統可以自動回答關於營業時間、店家推薦...	預覽
說明	 本系統可以自動回覆一般基本疑問。若是稍微複雜的疑問，則會由客服人員...	預覽
感謝	 很高興能為您服務！如有其他疑問，歡迎隨時與我們聯絡，謝謝！	預覽
無法回應	 很抱歉，我們無法理解您的疑問，請換個方式再問一次。	預覽
客訴		



# 「AI 自動回應訊息」使用說明

LINE Official Account Manager 創創小助手 @97... 聊天：開啟

主頁 分析 聊天 1 基本檔案 LINE VOOM 擴充功能 購物商城

群發訊息 訊息一覽 建立新訊息 廣告活動 漸進式訊息 自動回應訊息 AI自動回應訊息 訊息項目 圖文訊息 進階影片訊息 多頁訊息 推廣相關 優惠券 集點卡 問卷調查 聊天室相關 資料管理 收合選單

AI自動回應訊息 (快問快答)

收到用戶的訊息時，AI人工智慧技術將會判別內容...

已開啟本功能。若希望關閉本功能，請至「回應...

一般問題 基本資訊 特色資訊 預約...

類型 歡迎 說明 感謝 無法回應 客訴

預覽 預覽 預覽 預覽

編輯

設定

創創AI數位學院 Help

使用說明

「快問快答」說明

「快問快答」功能使用AI人工智慧技術自動判別用戶傳來的訊息內容。若預先針對問題的類型來個別設定自動回應訊息，系統將可自動選擇訊息進行回覆。

手動聊天 AI自動回應訊息

請問今天有開嗎？

您好，我們今天有開喔！請問需要訂位嗎？

今天有營業，我們週日公休。

「快問快答」可與「手動聊天」功能並用。用戶的簡單問題就讓系統自動回覆，較複雜的諮詢內容再由真人回覆，以減輕人力負擔。

訊息類型

您可設定文字、照片、貼圖、優惠券、圖文訊息及多頁訊息。若使用「文字」並勾選「使用範本訊息」，將可節省設定時間。

「快問快答」的優點

- 判別用戶的用字遣詞並迅速回覆，讓用戶樂意主動與您溝通。
- 針對常見問題自動回覆，減輕人力負擔並可積極與用戶交流。

關閉



# 類別：一般問題

LINE Official Account Manager



創創小助手

@97

輕用量

2

聊天：開啟



創創AI數位學院



Help

- 主頁
- 分析
- 聊天 **1**
- 基本檔案
- LINE VOOM
- 擴充功能
- 購物商城

設定

群發訊息

訊息一覽

建立新訊息

廣告活動

漸進式訊息

自動回應訊息

自動回應訊息

AI自動回應訊息

訊息項目

圖文訊息

進階影片訊息

多頁訊息

推廣相關

收合選單

## AI自動回應訊息 (快問快答)

使用說明

編輯

收到用戶的訊息時，AI人工智慧技術將會判別內容並選擇合適的訊息來回覆。

已開啟本功能。若希望關閉本功能，請至「回應設定」畫面將「回應方式」變更為不含「AI自動回應訊息」的選項。[變更設定](#)

一般問題

基本資訊

特色資訊

預約資訊

類型	訊息	預覽
<a href="#">歡迎</a>	 謝謝您傳訊息給創創小助手帳號！本系統可以自動回答關於營業時間、店家推薦、...	<a href="#">預覽</a>
<a href="#">說明</a>	 本系統可以自動回覆一般基本疑問。若是稍微複雜的疑問，則會由客服人員為...	<a href="#">預覽</a>

預覽





# 編輯「歡迎」訊息

LINE Official Account Manager



創創小助手

@97

輕用量

2

聊天：開啟



創創AI數位學院



Help

主頁 分析 聊天 **1** 基本檔案 LINE VOOM 擴充功能 購物商城

設定

群發訊息

訊息一覽

建立新訊息

廣告活動

漸進式訊息

自動回應訊息

自動回應訊息

AI自動回應訊息

訊息項目

圖文訊息

進階影片訊息

多頁訊息

推廣相關

收合選單

## AI自動回應訊息 (快問快答)

使用說明

編輯

收到用戶的訊息時，AI人工智慧技術將會判別內容並選擇合適的訊息來回覆。

已開啟本功能。若希望關閉本功能，請至「回應設定」畫面將「回應方式」變更為不含「AI自動回應訊息」的選項。[變更設定](#)

一般問題

基本資訊

特色資訊

預約資訊

類型

訊息

預覽

歡迎



謝謝您傳訊息給創創小助手帳號！本系統可以自動回答關於營業時間、店家推薦、...

預覽

說明

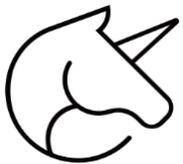


本系統可以自動回覆一般基本疑問。若是稍微複雜的疑問，則會由客服人員為...

預覽

預覽





# 官方已經有建立好「歡迎」的訊息

群發訊息

訊息一覽

建立新訊息

廣告活動

漸進式訊息

自動回應訊息

自動回應訊息

AI自動回應訊息

訊息項目

圖文訊息

進階影片訊息

多頁訊息

推廣相關

優惠券

集點卡

收合選單

儲存

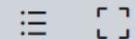
一般問題

基本資訊

特色資訊

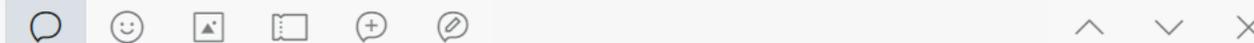
預約資訊

一般問題



歡迎

預覽



使用範本訊息 如果不想使用範本，可把此處的  勾除，自行輸入內容

謝謝您傳訊息給創創小助手帳號！本系統可以自動回答關於營業時間、店家推薦、預約等基本疑問喔！

45/500

表情貼

好友的顯示名稱

帳號名稱

若在訊息中加入「好友的顯示名稱」，當未將您加入好友的用戶在群組或多人聊天室中向您傳訊息時，系統無法自動回

預覽





# 點擊「預覽」可看訊息設定效果

群發訊息

訊息一覽

建立新訊息

廣告活動

漸進式訊息

自動回應訊息

自動回應訊息

AI自動回應訊息

訊息項目

圖文訊息

進階影片訊息

多頁訊息

推廣相關

優惠券

集點卡

收合選單

儲存

一般問題

基本資訊

特色資訊

預約資訊

一般問題



歡迎

預覽



使用範本訊息

謝謝您傳訊息給創創小助手帳號！本系統可以自動回答關於營業時間、店家推薦、預約等基本疑問喔！

45/500

表情貼

好友的顯示名稱

帳號名稱

若在訊息中加入「好友的顯示名稱」，當未將您加入好友的用戶在群組或多人聊天室中向您傳訊息時，系統無法自動回

預覽





# 預覽訊息後，記得點擊「儲存」按鈕

- 群發訊息
  - 訊息一覽
  - 建立新訊息
  - 廣告活動
- 漸進式訊息
- 自動回應訊息
  - 自動回應訊息
  - AI自動回應訊息
- 訊息項目
  - 圖文訊息
  - 進階影片訊息
  - 多頁訊息
- 推廣相關
  - 優惠券
  - 集點卡
- 收合選單

一般問題 基本資訊 特色資訊 預約資訊

## 一般問題

歡迎



使用範本訊息

謝謝您傳訊息給創創小助手帳號！本系統可以自動回答關於營業時間、店家推薦、預約等基本

表情貼

好友的顯示名稱

帳號名稱

若在訊息中加入「好友的顯示名稱」，當未將您加入好友的用戶在群組或多人聊天室中向您傳訊息時，系統無法自動回

儲存

預覽

您好



謝謝您傳訊息給創創小助手帳號！本系統可以自動回答關於營業時間、店家推薦、預約等基本疑問喔！



# 回到列表，可編輯各種類型的 AI 自動回應訊息

群發訊息

訊息一覽

建立新訊息

廣告活動

漸進式訊息

自動回應訊息

自動回應訊息

AI自動回應訊息

訊息項目

圖文訊息

進階影片訊息

多頁訊息

推廣相關

優惠券

集點卡

收合選單

一般問題

基本資訊

特色資訊

預約資訊

類型

訊息

預覽

歡迎



謝謝您傳訊息給創創小助手帳號！本系統  
可以自動回答關於營業時間、店家推薦、...

預覽

說明



本系統可以自動回覆一般基本疑問。  
若是稍微複雜的疑問，則會由客服人員為...

預覽

感謝



很高興能為您服務！如有其他疑問，歡迎  
隨時與我們聯絡，謝謝！

預覽

無法回應



很抱歉，我們無法理解您的疑問，請換個  
方式再問一次。

預覽

客訴



謝謝您的寶貴意見，我們會盡速處理或加  
以改善。

預覽

與我們聯絡



預覽





# 類別：基本資訊



群發訊息

訊息一覽

建立新訊息

廣告活動

漸進式訊息

自動回應訊息

自動回應訊息

AI自動回應訊息

訊息項目

圖文訊息

進階影片訊息

多頁訊息

推廣相關

優惠券

集點卡

收合選單

## AI自動回應訊息 (快問快答)

使用說明

編輯

收到用戶的訊息時，AI人工智慧技術將會判別內容並選擇合適的訊息來回覆。

已開啟本功能。若希望關閉本功能，請至「回應設定」畫面將「回應方式」變更為不含「AI自動回應訊息」的選項。變更設定

一般問題

基本資訊

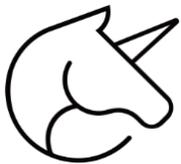
特色資訊

預約資訊

類型	訊息	狀態	預覽
營業時間		關閉 開啟	預覽
付款		關閉 開啟	預覽
預算		關閉 開啟	預覽

預覽





# 編輯「營業時間」訊息

LINE Official Account Manager



創創小助手

@97

輕用量

2

聊天：開啟



創創AI數位學院



Help

主頁 分析 聊天 1 基本檔案 LINE VOOM 擴充功能 購物商城

設定

群發訊息

訊息一覽

建立新訊息

廣告活動

漸進式訊息

自動回應訊息

自動回應訊息

AI自動回應訊息

訊息項目

圖文訊息

進階影片訊息

多頁訊息

推廣相關

優惠券

集點卡

收合選單

## AI自動回應訊息 (快問快答)

使用說明

編輯

收到用戶的訊息時，AI人工智慧技術將會判別內容並選擇合適的訊息來回覆。

已開啟本功能。若希望關閉本功能，請至「回應設定」畫面將「回應方式」變更為不含「AI自動回應訊息」的選項。[變更設定](#)

一般問題

基本資訊

特色資訊

預約資訊

類型	訊息	狀態	預覽
營業時間		關閉 開啟	預覽
付款		關閉 開啟	預覽
預算		關閉 開啟	預覽

預覽





# 進入「營業時間」編輯頁面

群發訊息

訊息一覽

建立新訊息

廣告活動

漸進式訊息

自動回應訊息

自動回應訊息

AI自動回應訊息

訊息項目

圖文訊息

進階影片訊息

多頁訊息

推廣相關

優惠券

集點卡

問卷調查

聊天室相關

收合選單

營業時間

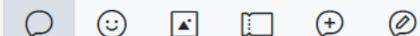
預覽

狀態

開啟

關閉

若將此處的狀態設為關閉，當您收到關於此問題的用戶訊息時，系統將會回傳「無法回應」處所設定的訊息。



使用範本訊息

系統將會參考基本檔案中的設定資訊來建立。

輸入文字

0/500

表情貼

好友的顯示名稱

帳號名稱

若在訊息中加入「好友的顯示名稱」，當未將您加入好友的用戶在群組或多人聊天室中向您傳訊息時，系統無法自動回覆該用戶。

+ 新增

> 付款

預覽

預覽





# 營業時間設為「開啟」狀態，並進行「營業時間」資訊編輯

- 群發訊息
  - 訊息一覽
  - 建立新訊息
  - 廣告活動
- 漸進式訊息
- 自動回應訊息
  - 自動回應訊息
  - AI自動回應訊息
- 訊息項目
  - 圖文訊息
  - 進階影片訊息
  - 多頁訊息
- 推廣相關
  - 優惠券
  - 集點卡
  - 問卷調查
- 聊天室相關
- 收合選單

營業時間 預覽

狀態  開啟  關閉

若將此處的狀態設為關閉，當您收到關於此問題的用戶訊息時，系統將會回傳「無法回應」處所設定的訊息。

使用範本訊息

系統將會參考基本檔案中的設定資訊來建立。

63/500

若在訊息中加入「好友的顯示名稱」，當未將您加入好友的用戶在群組或多人聊天室中向您傳訊息時，系統無法自動回覆該用戶。

> 付款 預覽

預覽

週末有開嗎？

好友的顯示名稱 我們的營業時間是 11:00-22:00 @ 帳號名稱



# 類別：特色資訊



群發訊息

訊息一覽

建立新訊息

廣告活動

漸進式訊息

自動回應訊息

自動回應訊息

AI自動回應訊息

訊息項目

圖文訊息

進階影片訊息

多頁訊息

推廣相關

優惠券

集點卡

## AI自動回應訊息 (快問快答)

使用說明

編輯

收到用戶的訊息時，AI人工智慧技術將會判別內容並選擇合適的訊息來回覆。

已開啟本功能。若希望關閉本功能，請至「回應設定」畫面將「回應方式」變更為不含「AI自動回應訊息」的選項。變更設定

一般問題

基本資訊

特色資訊

預約資訊

類型	訊息	狀態	預覽
推薦		關閉 開啟	預覽



# AI自動回應訊息: 編輯『推薦』

群發訊息

訊息一覽

建立新訊息

廣告活動

漸進式訊息

自動回應訊息

自動回應訊息

AI自動回應訊息

訊息項目

圖文訊息

進階影片訊息

多頁訊息

推廣相關

優惠券

集點卡

收合選單

## AI自動回應訊息 (快問快答)

使用說明

編輯

收到用戶的訊息時，AI人工智慧技術將會判別內容並選擇合適的訊息來回覆。

已開啟本功能。若希望關閉本功能，請至「回應設定」畫面將「回應方式」變更為不含「AI自動回應訊息」的選項。變更設定

一般問題

基本資訊

特色資訊

預約資訊

類型	訊息	狀態	預覽
推薦		關閉 開啟	預覽



# 進入「推薦」編輯頁面

儲存

一般問題 基本資訊 特色資訊 預約資訊

## 特色資訊



▼ 推薦

預覽

狀態

開啟

關閉

若將此處的狀態設為關閉，當您收到關於此問題的用戶訊息時，系統將會回傳「無法回應」處所設定的訊息。



輸入文字

0/500

表情貼

好友的顯示名稱

帳號名稱

若在訊息中加入「好友的顯示名稱」，當未將您加入好友的用戶在群組或多人聊天室中向您傳訊息時，系統無法自動回覆該用戶。

預覽





# 推薦設為「開啟」狀態，並進行「推薦」資訊編輯

- 群發訊息
  - 訊息一覽
  - 建立新訊息
  - 廣告活動
- 漸進式訊息
- 自動回應訊息
  - 自動回應訊息
  - AI自動回應訊息
- 訊息項目
  - 圖文訊息
  - 進階影片訊息
  - 多頁訊息
- 推廣相關
  - 優惠券
  - 集點卡
  - 問卷調查
- 聊天室相關
- 收合選單

一般問題 基本資訊 特色資訊 預約資訊

### 特色資訊

推薦 預覽

狀態  開啟  關閉

若將此處的狀態設為關閉，當您收到關於此問題的用戶訊息時，系統將會回傳「無法回應」處所設定的訊息。

11/500

表情貼 好友的顯示名稱 帳號名稱

若在訊息中加入「好友的顯示名稱」，當未將您加入好友的用戶在群組或多人聊天室中向您傳訊息時，系統無法自動回覆該用戶。

儲存

預覽

有什麼推薦？

高效AI應用課程說明會



# 類別：預約資訊；編輯「預約」訊息

已開啟本功能。若希望關閉本功能，請至「回應設定」畫面將「回應方式」變更為不含「AI自動回應訊息」的選項。[變更設定](#)

一般問題 基本資訊 特色資訊 預約資訊

類型	訊息	狀態	預覽
預約		<input checked="" type="checkbox"/> 關閉 <input type="checkbox"/> 開啟	<a href="#">預覽</a>
<a href="#">取消</a>		<input checked="" type="checkbox"/> 關閉 <input type="checkbox"/> 開啟	<a href="#">預覽</a>
<a href="#">更改</a>		<input checked="" type="checkbox"/> 關閉 <input type="checkbox"/> 開啟	<a href="#">預覽</a>
<a href="#">遲到</a>		<input checked="" type="checkbox"/> 關閉 <input type="checkbox"/> 開啟	<a href="#">預覽</a>

- 群發訊息
  - 訊息一覽
  - 建立新訊息
  - 廣告活動
- 漸進式訊息
- 自動回應訊息
  - 自動回應訊息
  - AI自動回應訊息
- 訊息項目
  - 圖文訊息
  - 進階影片訊息
  - 多頁訊息
- 推廣相關
  - 優惠券
  - 集點卡
  - 問卷調查
- 聊天室相關

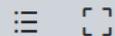


# 進入「預約資訊」編輯頁面

儲存

一般問題 基本資訊 特色資訊 預約資訊

## 預約資訊



▼ 預約

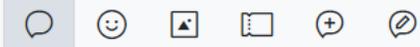
預覽

狀態

開啟

關閉

若將此處的狀態設為關閉，當您收到關於此問題的用戶訊息時，系統將會回傳「無法回應」處所設定的訊息。



輸入文字

0/500

表情貼

好友的顯示名稱

帳號名稱

若在訊息中加入「好友的顯示名稱」，當未將您加入好友的用戶在群組或多人聊天室中向您傳訊息時，系統無法自動回覆該用戶。

預覽



群發訊息

訊息一覽

建立新訊息

廣告活動

漸進式訊息

自動回應訊息

自動回應訊息

AI自動回應訊息

訊息項目

圖文訊息

進階影片訊息

多頁訊息

推廣相關

優惠券

集點卡

問卷調查

聊天室相關

收合選單



# 預約設為「開啟」狀態，並進行「預約」資訊編輯

- AI自動回應訊息
- 訊息項目
  - 圖文訊息
  - 進階影片訊息
  - 多頁訊息
- 推廣相關
  - 優惠券
  - 集點卡
  - 問卷調查
- 聊天室相關
- 資料管理
  - 受眾 **NEW**
  - 追蹤 (LINE Tag)
- 增加好友人數
  - 增加好友工具
  - 加好友廣告
- 收合選單

預約 預覽

狀態  開啟  關閉

若將此處的狀態設為關閉，當您收到關於此問題的用戶訊息時，系統將會回傳「無法回應」處所設定的訊息。

67/500

若在訊息中加入「好友的顯示名稱」，當未將您加入好友的用戶在群組或多人聊天室中向您傳訊息時，系統無法自動回覆該用戶。

預覽

預覽

預覽

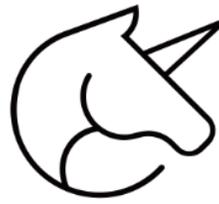
可以預約嗎？

好友的顯示名稱 您好，請留下您的電話與姓名，我們將會安排專人與您聯繫。  
 帳號名稱

LINE 官方內建 AI 回應

# 訊息使用方案





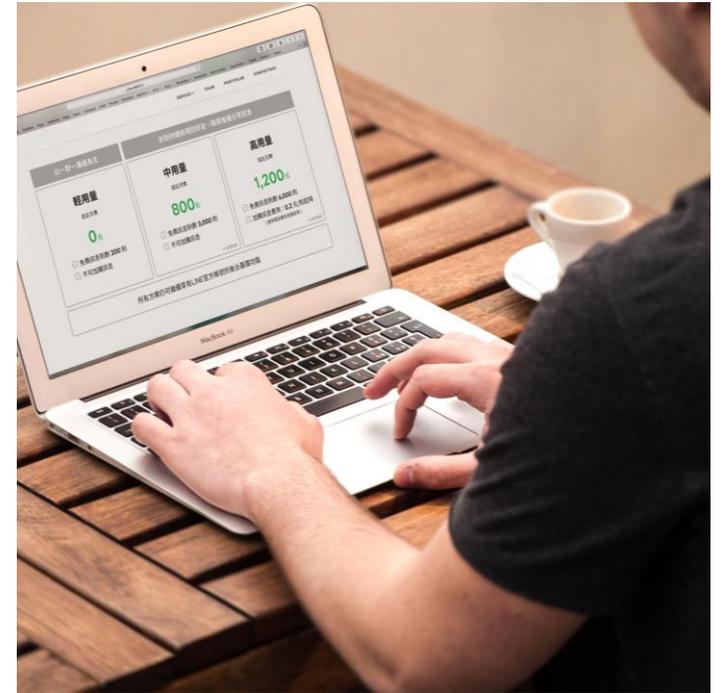
## 哪些項目需要付費？

### ① 需要付費的訊息：

- 群發訊息
- Messaging API 進階功能的 Push API 訊息

### ② 免付費訊息為：

- 加入好友的歡迎訊息
- 一對一的手動聊天訊息
- 關鍵字自動回應訊息
- AI自動回應訊息
- Messaging API 的 Reply API





# 點擊「設定」進行設置

LINE Official Account Manager



創創小助手

@97

輕用量

2

聊天：開啟



創創AI數位學院

Help

主頁 分析 聊天 基本檔案 LINE VOOM 擴充功能 購物商城

設定

群發訊息

訊息一覽

建立新訊息

廣告活動

漸進式訊息

自動回應訊息

自動回應訊息

AI自動回應訊息

訊息項目

圖文訊息

進階影片訊息

多頁訊息

推廣相關

收合選單



創創小助手

2 · @972wrqzw

編輯

訊息

來建立傳送給好友的群發訊息吧。



建立新訊息

內容

來建立圖文訊息及優惠券吧。



建立內容

基本設定列表



增加好友人數

想要有效活用官方帳號，首先必須吸引用戶將您的帳號加入好友。



自訂「加入好友的歡迎訊息」



於社群平台上宣傳



張貼海報以增加好友人數



申請成為認證官方帳號



設定狀態消息



LINE官方帳號的輕 / 中 / 高用量方案將於2023年9月1日進行價格調整。  
[查看更多關於方案價格調整的詳細資訊。](#)

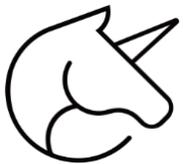
最新資訊

顯示更多 >

- [異常通知] 部分使用環境中“狀態欄”無法正確顯示  
2023/08/25 13:00
- [已解決] 部分“優惠券”分析數據未正確統計  
2023/08/25 12:50
- [功能更新] 新增受眾類別-圖文選單  
2023/08/23 15:30



新手教學



# 推廣方案

LINE Official Account Manager



創創小助手

@97

輕用量

2

聊天：開啟



創創AI數位學院



Help

主頁 分析 聊天 基本檔案 LINE VOOM 擴充功能 購物商城

設定

設定

帳號設定

權限管理

回應設定

Messaging API

登錄資訊

帳務專區

總覽頁面

推廣方案

專屬ID

付款記錄

付款方式

電子發票資訊

收合選單

## 帳號設定

### 基本設定

帳號名稱 創創小助手

狀態消息

基本檔案圖片

編輯

[預覽基本檔案](#)

### 資訊顯示

認證狀態 尚未認證

申請認證帳號

認證帳號後，帳號將可顯示於LINE應用程式中的搜尋結果等處，為您提升帳號曝光度。



# 方案比較說明

LINE Official Account Manager



創創小助手

@97

輕用量

2

聊天：開啟



創創AI數位學院



Help

主頁 分析 聊天 基本檔案 LINE VOOM 擴充功能 購物商城

設定

設定

帳號設定

權限管理

回應設定

Messaging API

登錄資訊

帳務專區

總覽頁面

推廣方案

專屬ID

付款記錄

付款方式

電子發票資訊

收合選單

## 推廣方案

您可於此確認或變更目前的方案。

預定續繳日期 不適用

### 推廣方案一覽

輕用量

使用中

NT\$0.00 / 月

✓ 免費訊息則數：200 / 月

× 傳送加購訊息

中用量

NT\$800.00 / 月

✓ 免費訊息則數：3,000 / 月

× 傳送加購訊息

高用量

NT\$1,200.00 / 月

✓ 免費訊息則數：6,000 / 月

✓ 傳送加購訊息

✓ 加購訊息費用：~NT\$0.20 / 則

?

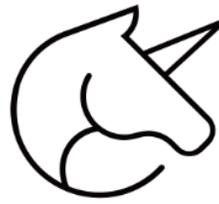
升級

升級

LINE 官方內建 AI 回應

課後練習





## 課後練習

- ① 進入「AI 自動回應訊息」
  - 修改「歡迎、說明」訊息
  - 修改「營業時間、地址」訊息
  - 修改「推薦」訊息
  - 修改「預約、取消」訊息
- ② 測試輸入「請求說明商家資訊、問如何前往？、問推薦商品或服務、預約、取消預約」等訊息，並截圖 AI 自動回應之訊息，以驗證成果是否正確

